社会福祉法人神戸真生塾　苦情受付報告

令和3年度	①神戸真生塾	②真生乳児院	③真生きらきら保育園
件数	1件	1件	0件

年月	施設	内容	要望	結果
R3.10	②	迎えに行った際に子どもの傍に職員がいなかった。	小さな子どもなので、傍にいないと何か危険なこと等があった場合に怪我や大きな事故になる可能性があるので、離れず傍にいて欲しい。	謝罪を行うとともに危険回避のための職務の振り返りを行い、子どもの安全確保について見直しを行いました。
R3.12	①	子供がルールを破ったことは悪いと思うが、職員から子どもへの伝え方について不満である。また保護者の要望を聞いてもらえない。	職員から子どもへの話し方について丁寧にして欲しい。また要望について早く返事等が欲しい。	職員からの発言については当然気をつけることとご要望についての丁寧な説明を行っていく旨の説明を行いました。