社会福祉法人神戸真生塾　苦情受付報告

平成30年度	①神戸真生塾	②真生乳児院	③子ども家庭支援センター	④真生きらきら保育園
件数	2件	0件	1件	0件

年月	施設	申出者	内容	要望	結果
H30.4	①	利用者の保護者	電話での応答が怖く感じた。	人より過敏に感じるので配慮して欲しい。他の人には言って欲しくない。	不快な思いをしたことに謝罪する。また何かあれば一番話しやすい職員に何でも言ってくださいと説明する。
H30.4	③	利用者の保護者	電話が意図した職員になかなか繋がらず丁寧さが欠けていた。	謝罪して欲しい。	不快な思いをしたことに謝罪する。
H30.秋頃	①	児童	職員から突き放される様な言葉掛けがあった	もう無いようにして欲しい。	当該職員からへ謝罪する。何かあれば直ぐに話せることを児童にに説明する。