社会福祉法人神戸真生塾　苦情受付報告

平成28年度	①神戸真生塾	②真生乳児院	③真生きらきら保育園
件数	0件	3件	0件

年月	施設	内容	要望	結果
H28.5	②	リフレッシュ事業において子供の泣き声がずっと聞こえる。	心配になって見に来た。	一時預かりが初めての利用（約1歳半児）の為、人見知り、場所見知りで泣いていた。心配ない旨の説明と謝罪をする。
H28.8	②	子どもの処遇内容について、子どもに打ち身の跡があったが説明が無かった。職員に対する不満がある。	親もとへ中々来ない子どもに対する職員の対応が悪い。もっと早く親もとへ連れてきた欲しい。もっと話を聞いて欲しい。	お話を伺い、改める所は改める旨を説明する。
H29.1	②	親戚を紹介したのに素っ気ない素振りや外泊等の日数について言われたことが腹が立った。	引取りまで、特定の職員とは顔も会わせたくない。親の体調の事等も配慮して欲しい。	タイミングが慌ただしい時間帯で悪意はなかったが、その様に気分を害されたことに関して謝罪する。